

別紙資料 1

平成 3 0 年度
事業報告書

社会福祉法人 敬愛会

1. 平成30年度まとめ

平成30年度は、社会福祉法人としての役割を再認識し、ご利用者やご家族の皆様初め地域の皆様方に満足し喜んで頂けるようなサービスに取り組んでまいりました。又ボランティアや各地域のサロン、小中学校との繋がりも一步一步進められ交流できた1年でした。法人の課題を一つ一つ解決していくための各委員会の取り組みも活発に行い少しずつですが改善に向かっております。雇用面では日本全体が生産労働人口の減少となっているなか介護業界も介護人材不足が大きな課題でありハローワークの募集や企業説明会等行いながら人材確保、定着へと努めてまいりました。働きやすい職場風土を目出しながら適材適所を踏まえ、働きやすい環境作りにも取り組んでまいりました。職員ひとりひとりの意識改革の取り組みとしては、プロとしての意識や利用者本位のサービスの重要性を再認識し質の高いサービスを適切に行っていく為の内部外部研修にも積極的に参加した1年でした。

(経営面)

施設建物も23年以上たち老朽化に伴う修繕や空調設備等の入れ替えが必要となり費用も膨大となってきております。

事業経営では、他施設の新規開設の影響等もあり在宅サービスのデイサービスでは、後半は収入の落ち込みが見られ、今後ニーズに合ったサービスの提供が課題だと考えております。施設サービスでは長期入院や、入院患者増により収入減を余儀なくされた月も何回かあり今後、スムーズな入退院や、空床利用によるショートステイの受け入れ体制づくりが、必要と考えております。

法人全体としての介護保険収入は、前年とほぼ同額となりましたが、経費の増加等により収益は、黒字は保っているものの前年より減少しており、今後人材確保のための人件費の増加も予想するため事業費及び事務費について再度見直しを行い、無駄をできるだけなくし経費の有効費消によりサービスの向上、収益の増加に努めるとともに、より一層社会福祉法人の役割を再認識しながら地域の皆様に安心安全に利用していただけるよう安定した経営に取り組んでまいります。

(事業運営)

職員の絶対数は徐々に増えてきておりますが、全体的に高年齢化が進むとともに、毎年定年者もおり若い人材の雇用が課題となっております。雇用のあり方について色々な角度から検討や検証、改善を行ってきましたが、まだまだ途上で人員不足等によるサービスの提供が行き届かなかった点も見受けられたため、ご利用者やご家族の満足度を向上させるためにも、組織の体制づくりをより充実させることに努めます。

また、特養においては、スムーズな入退所や入退院時の医療機関との連携を密に行える体制が、不十分な点もあり、改善に取り組むたいと考えております。

今後も、全事業においてサービスの質の向上に努めながら、各医療機関をはじめ関係機関との連携を更に深め、堅実な事業運営に取り組んでまいります。

2. 平成30年度における法人事業

【社会福祉事業】

- 1) 特別養護老人ホーム白寿苑（特別養護老人ホームの経営） 定員50名
- 2) 介護老人福祉施設白寿苑別館
（ユニット型小規模介護老人福祉施設の経営） 定員30名
- 3) 白寿苑デイサービスセンター（老人デイサービス事業の経営） 定員25名
- 4) 白寿苑短期入所生活介護（老人短期入所事業の経営） 定員19名
- 5) ホームヘルプ白寿（老人居宅介護等事業の経営）
- 6) 中津在宅介護支援センター（指定居宅介護支援・日高川町在宅介護支援センター委託）

3. 理事会状況

- 1) 役員構成（平成31年3月31日現在）

理事	定数	7名	現員	7名
監事	定数	2名	現員	2名
- 2) 理事会開催状況（3回）

開催年月日	決議事項		出席者数 / 定数	
			理事	監事
平成30年5月30日	議案第1号	平成29年度社会福祉法人敬愛会事業報告について	7 / 7	2 / 2
	議案第2号	平成29年度社会福祉法人敬愛会決算について		
	議案第3号	平成30年度社会福祉法人敬愛会定時評議員会の招集について		
	議案第4号	社会福祉法人敬愛会給与規程の一部改定について		
	議案第5号	社会福祉法人敬愛会奨学金貸与規定の一部改定について		
	議案第6号	社会福祉法人敬愛会ロゴマークの選定について		
	議案第7号	社会福祉法人敬愛会ストレスチェック規程の一部改定について		
平成30年11月27日	議案第1号	社会福祉法人敬愛会経理規程の改正について	6 / 7	2 / 2
	議案第2号	社会福祉法人敬愛会人事考課の施行（案）について		
	議案第3号	社会福祉法人敬愛会欠員に伴う評議員選任・解任委員の選任について		
	議案第4号	社会福祉法人敬愛会平成30年度第2回評議員会の開催について		
平成31年3月20日	議案第1号	平成30年度社会福祉法人敬愛会資金収支補正予算について	7 / 7	2 / 2
	議案第2号	平成31年度社会福祉法人敬愛会事業計画について		
	議案第3号	平成31年度社会福祉法人敬愛会資金収支予算について		
	議案第4号	社会福祉法人敬愛会職員就業規則の改定について		

	議案第 5 号	社会福祉法人敬愛会準職員等就業規則の改定について		
	議案第 6 号	社会福祉法人敬愛会第 3 回評議員会の開催について		

4. 評議員会状況

1) 評議員の構成 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

評議員 定数 8 名 現員 8 名

2) 評議員会開催状況 (3 回)

開催年月日	決議事項		出席者数 / 定数	
			評議員	監事
平成 30 年 6 月 13 日	議題第 1 号	平成 29 年度社会福祉法人敬愛会事業報告について	7/8	2/2
	議題第 2 号	平成 29 年度社会福祉法人敬愛会決算について		
	議題第 3 号	社会福祉法人敬愛会給与規定の一部について		
	議題第 4 号	社会福祉法人敬愛会奨学金貸与規定の一部改定について		
	議題第 5 号	社会福祉法人敬愛会 ストレスチェック実施規定の一部改定について		
平成 30 年 12 月 11 日	議題第 1 号	社会福祉法人敬愛会 人事考課の施行 (案) について	7/8	2/2
	議題第 2 号	社会福祉法人敬愛会 欠員に伴う評議員選任・解任委員の選任について		
平成 31 年 3 月 29 日	議題第 1 号	平成 30 年度社会福祉法人敬愛会資金収支補正予算について	7/8	2/2
	議題第 2 号	平成 31 年度社会福祉法人敬愛会事業計画について		
	議題第 3 号	平成 31 年度社会福祉法人敬愛会資金収支予算について		
	議題第 4 号	社会福祉法人敬愛会 職員就業規則の改定について		
	議題第 5 号	社会福祉法人敬愛会 準職員等就業規則の改定について		

5. 各事業報告

(1) 特別養護老人ホーム白寿苑

平成 29 年度から実施している 3 グループ体制でのケアが 2 年目に入り、業務優先になっている状態からご利用者が優先になるよう、日課、職員配置、苑外行事等について検討を重ね、ご利用者の人格・意思を尊重し家庭的な雰囲気でのケアが出来る体制を作っております。今後もグループ体制の見直しを繰り返しながら、高齢者の尊厳の確保と権利擁護の視点に基づき、各施策の推進を図ります。また、ご利用者が健やかで生きがいのあるものとなるように支援しご利用者の全身状態の改善や重度化防止に取り組めます。

●職員配置状況 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

	専従職員数	兼務職員	常勤換算
生活相談員	1 名		1.0 名
看護師	2 名	6 名 別館及び機能訓練指導員兼務	3.7 名

機能訓練指導員	0名	1名 別館及び看護師兼務	0.1名
介護支援専門員	0名	1名 本館、別館看護師兼務	0.5名
管理栄養士	0名	1名 別館・デイサービス兼務	0.5名
介護員	26名		21.6名

●市町村別の入所者数（平成31年3月31日現在）

日高川町	21名	御坊市	13名	日高町	6名
由良町	2名	印南町	5名	みなべ町	1名
串本町	1名	美浜町	1名		

合計 50名

●介護度別の入所者数（平成31年3月31日現在）

要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
人数	2名	4名	13名	18名	13名

平均要介護度 3.6

合計 50名

●年齢階層別集計（平成31年3月31日現在）

年齢	男性	女性	合計
64歳以下	0名	0名	0名
65～69歳	1名	0名	1名
70～74歳	0名	0名	0名
75～79歳	1名	7名	8名
80～84歳	2名	4名	6名
85～89歳	1名	16名	17名
90歳以上	0名	18名	18名
合計人数	5名	45名	50名
平均年齢	80.4歳	87.8歳	87.1歳

最低年齢 69歳 ・ 最高年齢 102歳

●要介護度別 年間延べ利用人数

介護度	平成29年度（稼働日365日）		平成30年度（稼働日365日）	
	総延人数	実利用延人数	総延人数	実利用延人数
要介護1	882名	873名	888名	812名
要介護2	1,744名	1,744名	1,643名	1,566名
要介護3	4,533名	4,267名	5,176名	4,807名
要介護4	5,897名	5,504名	6,046名	5,801名
要介護5	5,023名	4,718名	4,329名	3,936名
合計	18,079名	17,106名	18,082名	16,922名
稼働率	99.06%	93.73%	99.07%	92.72%

●平成30年度 月別 実稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
H30 延人数	1,391名	1,450名	1,351名	1,398名	1,493名	1,414名
H30 稼働率	92.73%	93.54%	90.06%	90.19%	96.32%	94.26%
H29 延人数	1,436名	1,513名	1,374名	1,439名	1,385名	1,411名
H29 稼働率	95.73%	97.61%	91.60%	92.83%	89.35%	94.07%
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H30 延人数	1,475名	1,404名	1,415名	1,425名	1,256名	1,450名
H30 稼働率	95.16%	93.60%	91.29%	91.93%	89.71%	93.54%
H29 延人数	1,433名	1,411名	1,390名	1,409名	1,381名	1,524名
H29 稼働率	92.45%	94.07%	89.68%	90.71%	98.64%	98.32%

(2) 介護老人福祉施設白寿苑別館

平成30年度は、新規の入所者数は11名、要介護度別人数は要介護2の方が1名（特例入所）要介護3の方が3名、要介護4の方が6名、要介護5の方が1名でした。年齢別人数は全員80歳以上で最高齢が99歳でした。ご利用者により状態も大きく違うため、各フロアの介護員と専門職によるカンファレンスを開催し快適に生活して頂けるよう検討しながらケアを実施しました。

退所されたご利用者数は10名、内訳は長期入院による退所が2名、病院での永眠が6名、施設での看取り介護による永眠が2名でした。

計画でも掲げていた施設での看取り介護は、ご家族との意思確認や嘱託医と施設の専門職との情報の共有や緊急時の連絡方法等の体制も徐々に整ってきております。

職員研修については、採用時研修で法人の理念や基本の介護技術等を、外部講師による施設内研修や施設外研修では、介護技術の応用や専門知識の取得研修を行いました。

●職員配置状況（平成31年3月31日現在）

	専従職員数	兼務職員	常勤換算
生活相談員	1名		1.0名
看護師	1名	4名 本館及び機能訓練指導員兼務	2.7名
機能訓練指導員	0名	1名 本館及び看護師兼務	0.1名
介護支援専門員	0名	1名 本館、別館看護師兼務	0.5名
管理栄養士	0名	1名 本館・デイサービス兼務	0.2名
介護員	19名		18.3名

●市町村別の入所者数（平成31年3月31日現在）

日高川町	18名	御坊市	4名	印南町	1名
由良町	0名	美浜町	5名	日高町	2名

合計 30名

●介護度別の入所者数（平成31年3月31日現在）

要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
人数	0名	1名	11名	12名	6名

平均要介護度 3.9

合計 30名

●年齢階層別集計（平成31年3月31日現在）

年齢	男性	女性	合計
64歳以下	0名	0名	0名
65～69歳	0名	0名	0名
70～74歳	0名	1名	1名
75～79歳	0名	2名	2名
80～84歳	3名	2名	5名
85～89歳	1名	3名	4名
90歳以上	3名	15名	18名
合計人数	7名	23名	30名
平均年齢	86.3歳	90.5歳	89.5歳

最低年齢 73歳 ・ 最高年齢 103歳

●要介護度別 年間延べ利用人数

介護度	平成29年度（稼働日365日）		平成30年度（稼働日365日）	
	総延人数	実利用延人数	総延人数	実利用延人数
要介護1	0名	0名	0名	0名
要介護2	913名	819名	153名	121名
要介護3	3,556名	3,379名	3,729名	3,604名
要介護4	3,615名	3,146名	3,860名	3,717名
要介護5	2,630名	2,484名	3,021名	2,838名
合計	10,714名	9,828名	10,763名	10,280名
稼働率	97.84%	89.75%	98.29%	93.88%

●平成30年度月別 実稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
H30 延人数	812名	844名	829名	828名	888名	806名
H30 稼働率	90.22%	90.75%	92.11%	89.03%	95.48%	89.55%
H29 延人数	821名	869名	834名	855名	880名	809名
H29 稼働率	91.22%	93.44%	92.67%	91.94%	94.62%	89.89%
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H30 延人数	883名	872名	878名	899名	811名	930名
H30 稼働率	94.95%	90.98%	94.40%	95.64%	96.55%	100%

H29 延人数	787 名	758 名	858 名	797 名	789 名	821 名
H29 稼働率	84.62%	84.22%	92.26%	85.70%	87.98%	88.28%

■行事について（特別養護老人ホーム白寿苑・介護老人福祉施設白寿苑 一部共通）

・毎月の行事

買い物・誕生日会・外食支援・苑内喫茶・苑外喫茶・ぬり絵・
行事食（おやつバイキング・選択食）、売店、サロン等

・季節の行事

月	行 事
4 月	花見ドライブ
5 月	母の日、買い物、たい焼き作り
6 月	菖蒲湯、父の日、わらび餅作り
7 月	白寿苑花火大会
8 月	盆踊り大会、流しそうめん、日高川町花火大会見学
9 月	敬老会、彼岸法要
10 月	白寿苑運動会
11 月	文化展見学、紅葉ドライブ、たこ焼き作り、さぬき屋慰問
12 月	クリスマス会、餅つき
1 月	おせち料理、初詣
2 月	節分の豆まき、鍋
3 月	彼岸法要

(3) 白寿苑デイサービスセンター

ご利用者様が自分らしく充実した在宅生活を継続できるよう、ご本人様、ご家族様、介護支援専門員やその他関連機関と支援内容について話し合い、レクリエーションや機能訓練を通して心身機能の維持向上に努めました。また健康状態を観察し、ご家族、医療機関、各専門機関との連携を密にし、安心して楽しくデイサービスを過ごして頂けるよう努めました。

●職員配置状況（平成31年3月31日現在）

	専従職員	兼務職員	常勤換算
生活相談員	0名	2名 介護員兼務	0.8名
看護師	0名	2名 機能訓練指導員兼務	0.9名
管理栄養士	0名	1名 本館・別館兼務	0.2名
介護員	7名	2名 生活相談員兼務	5.6名
機能訓練指導員	0名	2名 看護師兼務	0.4名

●デイサービス延実施日数

307日

●介護度別延べ利用人数

	平成29年度実績	平成30年度実績
自立	261名	352名
要支援1	351名	468名
要支援2	333名	490名
要介護1	1,690名	1,775名
要介護2	878名	1033名
要介護3	391名	662名
要介護4	158名	312名
要介護5	345名	88名
利用者合計	4,407名	5,080名
1日平均利用者数	14.26名	16.55名

●日高川町通所型介護予防事業（日高川町委託）廃止

●配食サービスによる見守りネットワーク事業（日高川町委託）平成25年度より開始

平成29年度実績 実施期間：H28.4～H29.3	平成30年度実績 実施期間：H29.4～H30.3
769名	330名

（4）白寿苑短期入所生活介護

平成30年度も平成29年度と同様に、御坊市及び日高管内の居宅介護支援事業所等の定期的な訪問を行い空床の状況やご利用者の状態・ご家族の意向等の情報交換を行い又、新規の利用者の情報も頂くことが出来ました。

ケア体制では、3つのグループ体制をとりながら利用者の状態に応じた居室を利用するようにしてまいりましたが、状況により同じ居室を利用することが難しい時もありました。ケアの統一が各グループ間でも必要となる為主任介護員と各リーダーが主になり個々にあったケアが統一できるよう努めてまいりました。平成30年度につきましては、特に大きな問題等もなく事業の運営が出来ました。

今後もご利用者、ご家族に喜んでいただけるようサービスの質の向上に努めます。

●要介護度別年間延べ利用人数

介護度	平成29年度実績		平成30年度実績	
	延人数	1日平均	延人数	1日平均
要支援1	15名	0.04名	92名	0.26名
要支援2	9名	0.02名	119名	0.32名
要介護1	549名	1.50名	715名	1.95名
要介護2	1,304名	3.57名	1,750名	4.80名
要介護3	1,444名	3.96名	1,461名	4.01名
要介護4	1,436名	3.93名	845名	2.32名

要介護5	464名	1.27名	298名	0.82名
合計	5,221名	14.30名	5,280名	14.48名
稼働率	75.28%	—	76.13%	—

●体制

特別養護老人ホーム白寿苑のサービスを利用して事業を行っています。

(5) ホームヘルプ白寿

平成30年度は、内部体制の再構築を行い、また人材の育成に努めてまいりました。事業の人員面では安定しておりますが、訪問件数は、全体としては前年より減少しておりますが、後半の3か月は前年に比べ増加してきており、新年度に繋げていきたいと思っております。当事業所をご利用の方々からは、喜んでいただいておりますので、サービスの質を更に向上し、ご利用者をご紹介いただけるような、選ばれる事業所を今後も目指していきたいと思っております。

●職員配置状況（平成31年3月31日現在）

	専従職員	常勤換算
ヘルパー	3名	2.5名
臨時・登録ヘルパー	4名	1.7名

●利用回数状況

	平成29年度実績	平成30年度実績
予防訪問介護	173件	746件
生活援助型	1,774件	1,013件
身体介護型	588件	880件
身体・生活援助型	434件	475件
延べ訪問件数合計	3,026件	2,368件

(6) 中津在宅介護支援センター

- ①特定事業所として加算（Ⅲ）単価3,000円を算定することとしました。
- ②新規利用者獲得目標、月2名でしたが、平均月2.2名の新規獲得ができました。
- ③高齢者世帯の調査を行うことによりケアマネに結びつく事例もありました。
- ④積極的に研修会への参加に努めました。
- ⑤実習生の受入れを1名行い、地域貢献にも努めました。

●職員配置状況（平成30年3月31日現在）

	専従職員	常勤換算
介護支援専門員（相談指導員）	3名	3.0名

●利用状況

	平成29年度実績	平成30年度実績
介護ケアプラン作成	726件	675件
予防ケアプラン作成	317件	290件
合 計	1,043件	965件

●日高川町委託調査事業

	H29 実績	H30 実績
介護保険介護度認定調査	118件	117件
高齢者実態調査	86件	57件
相談援助事業	44件	36件